

# Gabriella Carvalho

São Luís - MA • gabriella.carvalho@gmail.com

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### PROCON-MA

São Luís, MA

#### Estagiária em Direito do Consumidor

2023-2024

- Definiu uma nova padronização das informações necessárias para o envio de notificações às partes reclamadas, otimizando o direcionamento das respostas ao consumidor e garantindo maior eficiência no processo.
- Elaborou layouts de informações e documentos relevantes para reclamações recorrentes de consumidores, facilitando a preparação de respostas e a resolução ágil dos casos.
- Acompanhou audiências de conciliação junto ao Procon-MA, fornecendo suporte e informações críticas aos advogados para fortalecer os argumentos e estratégias processuais.
- Treinou e supervisionou o desenvolvimento de novos estagiários, devido ao desempenho acima da média.

### MARQUES E RIOS ADVOGADOS ASSOCIADOS

São Luís, MA

#### Estagiária em Direito Previdenciário, Cível e Trabalhista

2022

- Conduziu pesquisas doutrinárias, jurisprudenciais e legislativas para embasar peças processuais e pareceres, garantindo a solidez jurídica dos documentos.
- Redigiu petições, contratos, pareceres e outros documentos essenciais, assegurando a conformidade e precisão no andamento dos casos.
- Monitorou prazos processuais, preparou relatórios de andamento e organizou documentos para audiências, contribuindo para o cumprimento dos cronogramas.
- Prestou suporte no atendimento a clientes, esclarecendo dúvidas e informando sobre o andamento dos processos, fortalecendo o relacionamento com o cliente.
- Participou de audiências e reuniões, elaborando relatórios detalhados sobre os procedimentos observados, auxiliando na análise e tomada de decisões estratégicas.
- Organizou e controlou arquivos físicos e digitais, além de apoiar em atividades administrativas do escritório, garantindo a eficiência e organização do ambiente de trabalho.

## EDUCAÇÃO

### CENTRO UNIVERSITÁRIO DOM BOSCO (UNDB)

São Luís, MA

#### Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo (4P)

2025-2029

### UNIVERSIDADE CEUMA

São Luís, MA

#### Bacharelado em Direito

2018-2025

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Idiomas: Português — fluente · Inglês — avançado (Yázigi, 2017) · Francês — básico
- Líder de turma na CEUMA (2018-2025) e na UNDB (2025-atual)
- Ferramentas: Office, Google Workspace, AutoCAD, Revit, SketchUp, SketchUp LayOut, Blender